

O Cliente sugeriu, nós melhorámos

Simplificámos a sua fatura para que
seja mais fácil a sua leitura

1/2

2014 JAN FEB MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

be water
Águas de Ourém
uma empresa do grupo BEWG

Rua Dr. Carlos Vaz Faria e Almeida, nº 21 | 2490-547 Ourém

Estimado(a) Utente,
Solicitamos o pagamento deste documento até à data limite abaixo indicada.

Pode contactar-nos 24h/dia pelo Tel. 249540010, Fax 249540022, E-mail -
aguas.ourem@bewater.com.pt, site - www.ourem-bewater.com.pt - Leituras 800100126,
de 2ª a 6ª das 9:00h às 15:30h. Na loja, na R. Dr. Carlos Vaz Faria Almeida, 21 r/c
2490-547 Ourém, 2ª a 6ª das 8:30h às 18:30h.

2014-07-07

1 NOME
RUA
LOCALIDADE
2490-000 Ourém

3 Titular da Conta
NOME
Nr. Cliente / Conta: XXXXX / XXXXX
NIF: xxxxxxxx

4 Instalação Nr. XXXXX
RUA

5 Média Consumo dos últimos 4 meses
Sua média 8 m3 Período faturado 7 m3

6 Faturação do Período 2013-11-02 ~ 2014-02-17
Data limite pagamento (*) 2014-07-07

7 Período de Comunicação de Leituras
2014-03-10 ~ 2014-03-16
Instalação 52882 Telefone 800 100 126 Dígitos a comunicar 000000.X

8 21,67€ Água
9 14,52€ Resíduos Sólidos
10 1,61€ Receta do Estado
11 13,20€ Saneamento

12 51,00€ Montante
13 2014-07-07 Data limite pagamento (*)
14 2014-06-06 Data de Emissão

15 20815 Entidade
16 183 047 798 Referência

Conta Corrente Número 140609800000006 Mensagens

Saldo Atual 2014-06-06 418,56
Pagamento 2014-06-06 -18,30
Factura/Recibo Água 2851 2014-02-17 51,00
Saldo Anterior 2014-06-06 385,86

Caso ainda não o tenha efetuado deve providenciar a proteção do contador de água, nos períodos de frio intenso, para evitar que rebente.
Débitos Directos: Nº da Autorização (ADC) 99108714355 e Identificação do Credor (IDC) 101632.

(*) Diz respeito ao valor faturado no período

TALÃO DE CONTROLO
PAGÁVEL EM: Multibanco, CTT, Agentes EDP, Payshop OU Águas Ourém

XXXXXX / XXXXXX
Nº Cliente / Conta
2014-07-07
Data limite pagamento (*)
2014-06-06
Data de Emissão

11 00000018304
77989070746
988
00005100X
14

15 MB 20815 183 047 798
Entidade Referência
12 51,00
Montante

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento: conserve-o.

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR

0000001830477989070746 988 00005100X

- 1 - Horário de atendimento, contactos telefónicos, e-mail e site de internet da Be Water - Águas de Ourém.
- 2 - Destinatário da correspondência - dados de envio da correspondência associada à conta do contrato.
- 3 - Dados de identificação do titular da conta - número de cliente / conta do contrato.
- 4 - Código do local da instalação e respetiva morada.
- 5 - Informação sobre o consumo do período faturado na fatura e o consumo médio dos últimos 4 meses (m3/mês).
- 6 - Período faturado: intervalo de tempo sobre o qual incide a presente fatura.
- 7 - Período ideal para comunicação da sua leitura (preferencialmente deve comunicar a sua leitura o mais próximo possível do último dia indicado nesse período - leituras comunicadas fora deste período não serão consideradas para faturação).
- 8 - Faturação de serviços prestados pela Be Water - Águas de Ourém.
- 9 - Faturação de serviços prestados pelo Município de Ourém.
- 10 - Faturação por conta do Estado.
- 11 - Data de emissão da fatura e data limite de pagamento: data até à qual deve efetuar o pagamento da fatura. Findo este prazo decorrem juros de mora e poderá incorrer na suspensão do serviço.
- 12 - Valor total da fatura a pagamento à data de emissão.
- 13 - Área de conta corrente / área de consulta de saldo atual e movimentos entre as duas últimas faturas (exceto faturas em contencioso).
- 14 - Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação.
- 15 - Dados para pagamento por Multibanco do valor da fatura.
- 16 - Dados para pagamento através de Agentes, CTT e Payshop.



be water
Águas de Ourém

O Cliente sugeriu, nós melhorámos

2/2

Mensagens	
a	Caso ainda não o tenha efetuado deve providenciar a proteção do contador de água, nos períodos de frio intenso, para evitar que rebente. Débitos Directos: Nº da Autorização (ADC) 99108714355 e Identificação do Credor (IDC) 101632.

FACTURA	2851	Tipo de Cliente	Domésticos
LAHS - Processado por programa certificado nº 809		Tarifa	Domésticos

Tipo de Consumo	Contador Nº	Leituras Anteriores da Empresa (*)	Leitura At. (2014-02-13)	Fator Multipl.	Consumo Medido	Diâmetro	Consumo Real Medido	Consumo Real Adicional	Consumo Acerto Ant.	Consumo Est. Período
Consumo de Água	44691190	468	516	11,80 M3	540	1,000000	24 M3	3	24 M3	0,00 M3

(*) Inclui leitura(s) anteriores mais recentes(s) da empresa e consumo médio nesse período

Descrição	Valor Unit.	Período	Origem	Faturado	Valor	IVA
CONSUMO ÁGUA (1)						
1º Esc. Água 0 - 5 em 30 dias	0,429600	2013-11-02 2014-02-17	Real	18 m3 em 108 dias	7,73	(2)
2º Esc. Água 6 - 10 em 30 dias	0,663900	2013-11-02 2014-02-17	Real	6 m3 em 108 dias	3,98	(2)
TARIFA DISPONIBILIDADE (1)						
Tar. Disponibilidade	3,320000	2013-12-01 2014-02-28	Real	3 mm	9,96	(2)
RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS (2)						
ResSol Urb Fixo CMO	2,000000	2013-12-01 2014-02-28	Real	Dezembro/13 - Fevereiro/14	6,00	(3)
Res.Sol.Urb.Var CMO	8,520000	2013-11-02 2014-02-17	Real	1 m3 em 108 dias	8,52	(3)
SANEAMENTO TTAR (2)						
Trat.Ag.Res.Fix CMO	1,110000	2013-12-01 2014-02-28	Real	Dezembro/13 - Fevereiro/14	3,33	(5)
Trat.Ag.Res.Var.CMO	1,040000	2013-11-02 2014-02-17	Real	24 m3 em 108 dias	1,04	(5)
SANEAMENTO TCRSS (2)						
TxConsRedeS.SanFx	2,230000	2013-12-01 2014-02-28	Real	Dezembro/13 - Fevereiro/14	6,69	(5)
TxConsRedeS.SanV	2,140000	2013-11-02 2014-02-17	Real	24 m3 em 108 dias	2,14	(5)
TAXA RECURSOS HÍDRICOS (3)						
1º Esc. TRH Água >= 0 em 30 dias	0,011900	2013-11-02 2014-02-17	Real	24	0,29	(2)
IVA (3)						
(2) IVA 6%				21,96	1,32	
(3) Isento IVA (nº26 artº9 CIVA)				14,52	0,00	
(5) Isento IVA (nº2 artº2 CIVA)				13,2	0,00	
TOTAL (Euro)					51,00	

RSU - Resíduos Sólidos Urbanos
TCRSS - Taxa de Conservação das
TTAR - Tarifa de Tratamento de Água
(1) Receita da BE Water, SA
(2) Receita do Município de Ourém
(3) Receita do Estado



Controlo Qualidade da Água para Consumo Humano			
	1º Trimestre		Anual (acumulado)
	Previstas	Efetivadas	Previstas
Nº de análises CR1	147	147	576
Nº de análises CR2	205	205	790
Nº de análises CI	196	196	572
Análises Realizadas	100%		28,28%
Número de incumprimentos	0		0
Resultados Conformes	100%		100%

Água distribuída pela Águas de Ourém, apresentou uma boa qualidade, durante o período em questão, pelo que a mesma pode ser consumida com segurança.

a - Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação.

b - Número da fatura.

c - Tipo de Cliente / tarifa - identifica a tipologia de serviço contratado.

d - Identifica o número do contador instalado.

e - Leituras anteriores - data e valor das últimas duas leituras reais consideradas para efeitos de faturação de consumo e consumo médio entre as mesmas.

f - Leitura atual - data e valor da leitura real, reportando-se à data da realização da leitura do contador (normalmente coincide com a data final do período de faturação). Tratando-se de faturação com base em estimativas coincide com o valor da leitura anterior.

g - Consumo medido: consumo medido desde a última leitura real faturada.

h - Consumo acerto anterior: acerto resultante de consumos estimados e faturados anteriormente.
Consumo estimado no período: consumo estimado pelo sistema com base nas últimas leituras reais.

i - Descrição das parcelas faturadas por período, de acordo com o tarifário em vigor. Nos casos de alteração de tarifário é indicado o período em que vigoram ou vigoravam cada um dos valores unitários.

j - Valores unitários: correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada.

k - Origem da faturação:

Real - Leitura real (Cliente ou Empresa) e componentes fixas dos tarifários.

Estimado - Consumo estimado pelo sistema baseado nas últimas leituras reais.

Acerto - Acerto resultante de consumos estimados e faturados anteriormente.

l - Explicação dos valores faturados: o consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes durante os períodos considerados. Nas tarifas por escalão, o consumo faturado é calculado ao dia para o período entre leituras. No caso de existir consumo anterior (estimado), os valores correspondentes aparecem a crédito (com o sinal “ - ” à frente do valor). Para não haver prejuízo na divisão por escalões, o consumo atual é faturado na totalidade e são creditados os valores estimados. O cálculo da parte fixa funciona de forma semelhante.

m - Valor: resultado da multiplicação do valor faturado pelo valor unitário.

n - Qualidade da água: informação trimestral relativa ao controlo analítico da qualidade da água distribuída pela Be Water - Águas de Ourém.



be water

Águas de Ourém