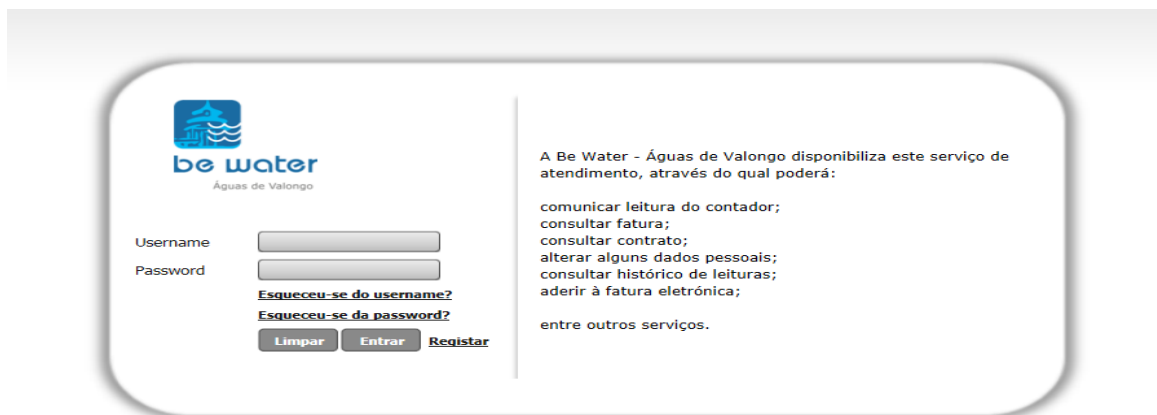


**Passo 1** - Aceda a Balcão Digital e clique em "Registar".



The screenshot shows the Be Water registration interface. On the left, there is a logo for 'be water' (Águas de Valongo) and two input fields for 'Username' and 'Password'. Below these fields are links for 'Esqueceu-se do username?' and 'Esqueceu-se da password?'. At the bottom of the form are three buttons: 'Limpar', 'Entrar', and 'Registar'. On the right side, there is a list of services available through the portal, including viewing meter readings, bills, contracts, personal data, and electronic bills.

Avenida 5 de Outubro, n.º 306, 4440 - 503 Valongo  
Para mais informações, por favor contacte-nos através de [aguas.valongo@bewater.com.pt](mailto:aguas.valongo@bewater.com.pt) ou através do telefone de Assistência ao Cliente: 22 422 73 90 Fax: 22 422 26 44 (2.ª a 6.ª feira, das 8h:30m às 15h:30m).

**Passo 2** – Preencha o formulário;

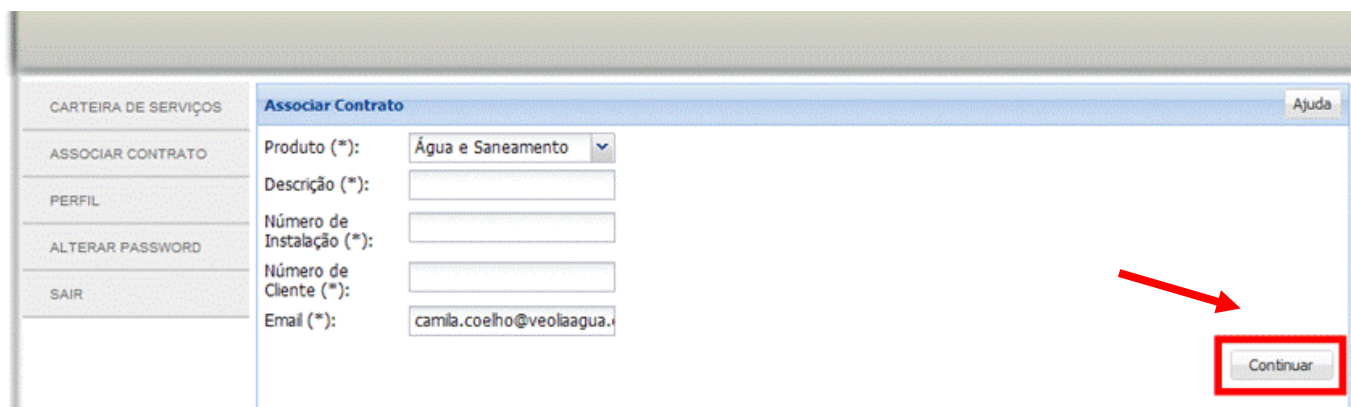
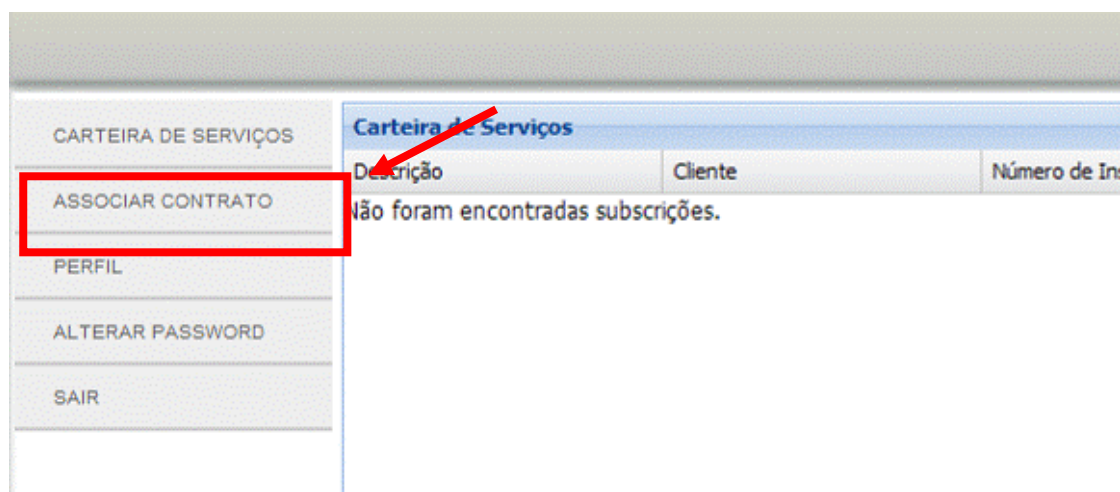


The screenshot shows the 'Página de Registo' (Registration Page) for Be Water. It features a list of input fields for personal and contact information, including Name, Last Name, Email, Address, NIF, Telephone, Mobile Phone, Username, Password, and Password Confirmation. A language dropdown menu is set to 'Português'. At the bottom of the form are 'Registar' and 'Cancelar' buttons. A note at the bottom indicates that fields with an asterisk (\*) are mandatory and fields with a double asterisk (\*\*) are optional.

Avenida 5 de Outubro, n.º 306, 4440 - 503 Valongo  
Para mais informações, por favor contacte-nos através de [aguas.valongo@bewater.com.pt](mailto:aguas.valongo@bewater.com.pt) ou através do telefone de Assistência ao Cliente: 22 422 73 90 Fax: 22 422 26 44 (2.ª a 6.ª feira, das 8h:30m às 15h:30m).

**Passo 3** - Aceda ao Balcão Digital e identifique-se com as credenciais que definiu no passo 2. De seguida clique em "Entrar";

**Passo 4** - Deve agora "Associar Contrato" à conta que acabou de criar. No menu de opções seleciona "Associar Contrato" . Preencha todos os campos do formulário, nomeadamente o nº de Instalação e nº de Cliente, mencionados nas suas faturas, e clique em "Continuar".



**Passo 5** - Deverá ler de seguida as "Condições de adesão" . Depois de aceites, clicando na caixa de validação "aceito" e "continuar", ser-lhe-à enviada uma "Chave de Ativação" para o seu endereço de e-mail indicado anteriormente;

Associar Contrato

2. O SERVIÇO, mediante registo prévio e para as funcionalidades facultadas pela ENTIDADE, permite aos clientes da ENTIDADE consultarem dados, transmitirem dados relevantes para o regular desenvolvimento das relações contratuais.

3. O UTILIZADOR/CLIENTE, através da Internet, manifestou o interesse de aderir ao SERVIÇO, mediante a efetivação do registo, com a introdução de código do utilizador, chave de acesso (password), identificando ainda as referências dos serviços a que pretende aceder.

4. A ENTIDADE reserva-se o direito de só facultar o acesso para os serviços dos quais o UTILIZADOR/CLIENTE seja titular.

5. O UTILIZADOR/CLIENTE pode, em qualquer momento, alterar os serviços a que pretende aceder, sem prejuízo do disposto no ponto 4.

6. A ENTIDADE reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso ao serviço, assim como de solicitar a confirmação de qualquer elemento fornecido pelo UTILIZADOR/CLIENTE.

7. A ENTIDADE pode suspender o acesso ao SERVIÇO nos seguintes casos: \* Quando o UTILIZADOR/CLIENTE não utilize o serviço por período superior a 12 meses \* Quando, na mesma sessão, o UTILIZADOR/CLIENTE efetue 3 tentativas consecutivas de introdução incorreta da chave de acesso (password).

8. O UTILIZADOR/CLIENTE obriga-se a manter a confidencialidade da chave de acesso (password) e a prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros, assumindo a total responsabilidade derivada da utilização por terceiros do SERVIÇO.

9. A ENTIDADE não é, em caso algum, responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interceções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados para a prestação do SERVIÇO.

10. A ENTIDADE reserva-se o direito de alterar as presentes condições de adesão, considerando que as alterações estão aceites pelo UTILIZADOR/CLIENTE desde que, após lhe ter sido remetida a respetiva comunicação o UTILIZADOR/CLIENTE não manifeste expressamente a intenção de cessar o acesso ao serviço.

11. As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste serviço presumem-se efetuadas pelo UTILIZADOR/CLIENTE, declinando a ENTIDADE qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

12. Os elementos e informações transmitidos e a requisição de serviços solicitados pelo UTILIZADOR/CLIENTE à ENTIDADE, através dos meios disponibilizados pelos serviços SERVIÇO, gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o CLIENTE alegar a falta de assinatura para cumprimento das obrigações assumidas por esta via.

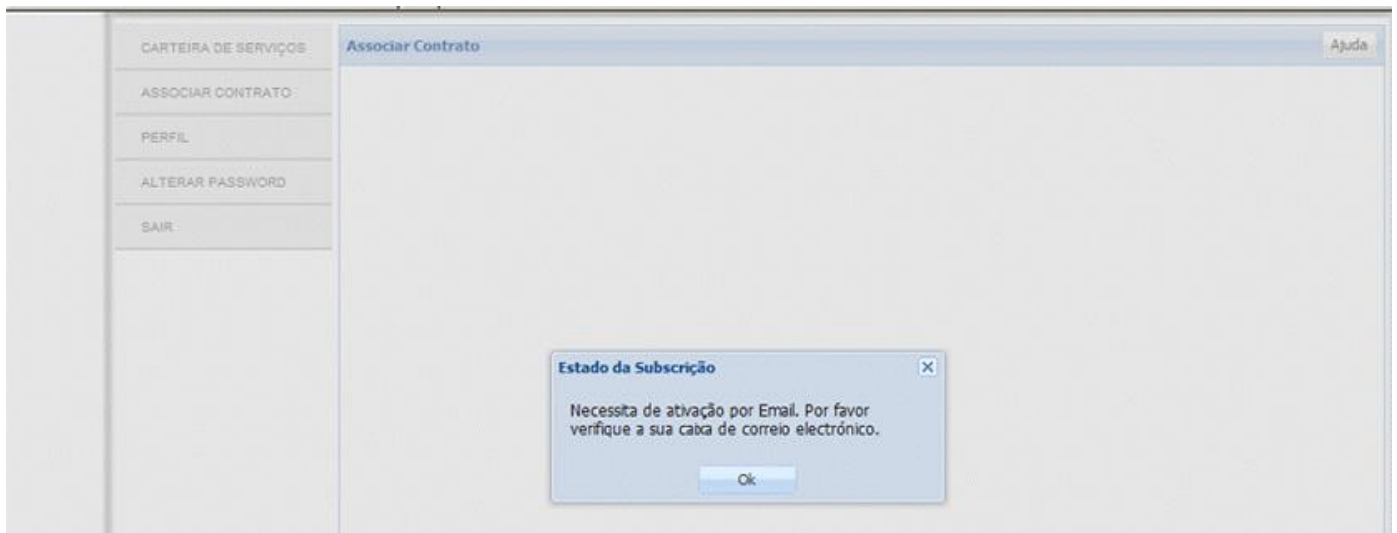
13. O UTILIZADOR/CLIENTE autoriza a ENTIDADE a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos, designadamente para fins de natureza estatística, marketing e comunicação de informação relevante no âmbito do relacionamento comercial, sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria.

14. O UTILIZADOR/CLIENTE tem o direito de aceder aos elementos a si referentes constantes das bases de dados referidas no ponto 13, assim como de exigir a sua atualização ou retificação, bem como de exigir a eliminação do seu nome das mesmas verificando-se a cessação do serviço.

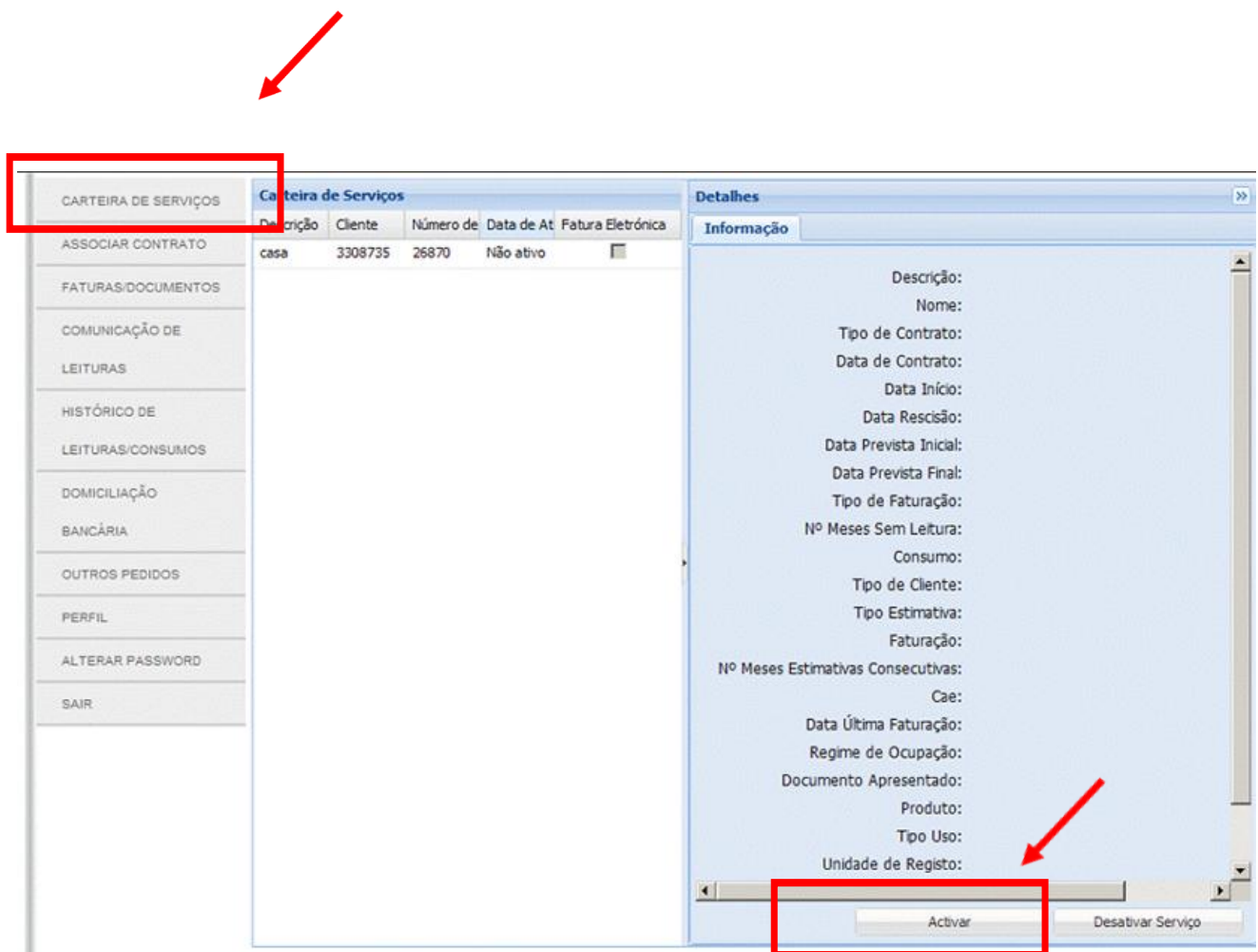
15. A informação prestada no âmbito do SERVIÇO é propriedade das entidades que a prestam, comprometendo-se o UTILIZADOR/CLIENTE a não a transmitir ou reproduzir, quaisquer que sejam os meios empregues.

Aceito:

Voltar Continuar

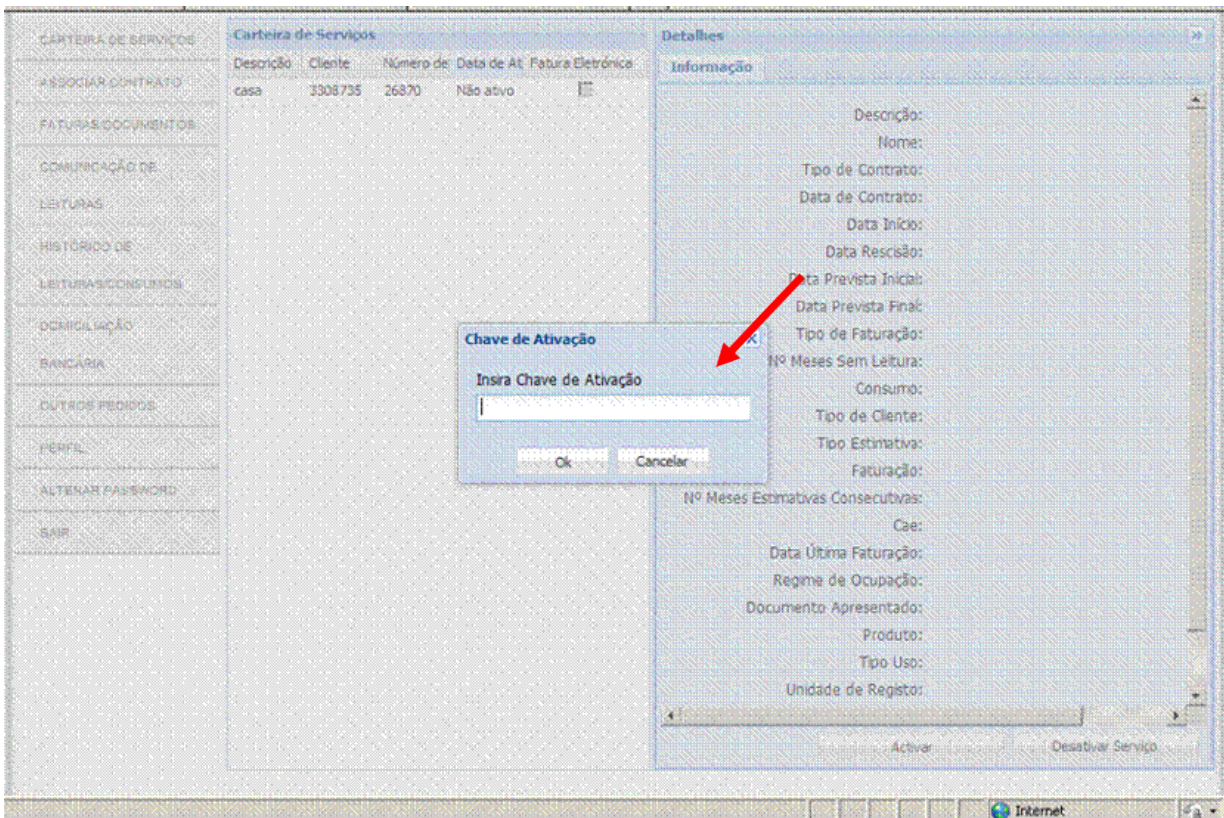


**Passo 6** – Aceda novamente ao Balcão Digital, e selecione a opção “Carteira de Serviços” e clique em “Detalhes”, onde irá encontrar a opção “Ativar”.





Selecione o serviço e clique em "Ativar". Ser-lhe-á pedida a chave de acesso que deverá digitar no campo respectivo e clique em "OK"



Parabéns, já se encontra registado.